

## รายละเอียดของรายวิชา

## HUSO-Course Specification

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (Khon Kaen University)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Faculty of Humanities and Social Sciences)

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต (Bachelor of Arts) สาขาวิชา ภาษาตะวันตก (Western languages)

(หลักสูตร (Academic Program)  ใหม่ (New)  ปรับปรุง (Revised) พ.ศ. (B.E.) 2560)

## 1. รหัส ชื่อรายวิชา/ชุดวิชา และจำนวนหน่วยกิต (Course Code and Number(s) of Credits)

รหัสวิชา/ชุดวิชา (Course Code) : HS 703 801

ภาษาไทย (Thai name) : ภาษาตะวันตกเพื่อการโรงแรม

ภาษาอังกฤษ (English name) : WESTERN LANGUAGES FOR HOTEL

จำนวนหน่วยกิต (Number(s) of Credits) : 3 (3- 0 - 6)

รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) : ไม่มี

## 2. ประเภทของรายวิชา/ชุดวิชา และหลักสูตร (Type of the Subject Course)

 รายวิชาบังคับ (Compulsory course)  รายวิชาเลือก (Elective course) เลือกเสรี (Free elective course) รายวิชาวิทยานิพนธ์ (Thesis)  รายวิชาดุษฎีนิพนธ์ (Dissertation)

ในหลักสูตร (in the Program of) Humanities and Social Sciences, FOREIGN LANGUAGES ( FRENCH )

## 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ผู้สอน (Course Coordinator and Lecturer)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ (Course Coordinator)

อาจารย์ผู้สอน : M Romain LIARD

## 4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา/ชุดวิชา (Course learning outcomes-CLO)

## 4.1 ความรู้ (K-Knowledge)

K1 : To identify linguistic elements from professional audio or written documents.

K2 : To introduce the learners to reception and service techniques

## 4.2 ทักษะ (S-Skills)

S1 : To mobilize the strategies best suited to the accomplishment of the tasks to be performed.

S2 : To develop a set of skills and a competence to communicate in everyday situations of the hotel and restaurant professions.

## 4.3 คุณลักษณะส่วนบุคคล (A-Attributes)

A1 : to develop interpersonal skills.

A2 : to be a responsible learner and develop a professional ethic.

## 5. คำอธิบายรายวิชา / ชุดวิชา (Description of Subject Course/Module)

5.1 ภาษาไทย (Thai) : ศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยค ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน และสเปน เพื่อการบริการลูกค้าในโรงแรม การเสนอและการจัดโปรแกรมทัวร์ให้กับลูกค้า การแก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์กรที่มีความหลากหลายด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม

5.2 ภาษาอังกฤษ (English) : Vocabulary, expressions, structures of French, German and Spanish for customers services in hotels, offering and arranging tour programs for customers and problem solving in multinational and multicultural organizations.

## 6. รูปแบบและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ (Delivery mode and Learning management Method)

### 6.1 รูปแบบ (Delivery mode)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Classroom-based learning | <input checked="" type="checkbox"/> Online learning |
| <input type="checkbox"/> Blended learning         | <input type="checkbox"/> Work integrated learning   |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....     |   |

### 6.2 รูปแบบการจัดการเรียนรู้ (Learning management Method)

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Content and language integrated learning | <input type="checkbox"/> Research-based learning                      |
| <input type="checkbox"/> Problem-based learning                              | <input checked="" type="checkbox"/> Task-based learning               |
| <input type="checkbox"/> Project-based learning                              | <input type="checkbox"/> Community based learning                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Flipped classroom                        | <input type="checkbox"/> Service-based learning                       |
| <input type="checkbox"/> Experiential learning                               | <input checked="" type="checkbox"/> Case discussion                   |
| <input type="checkbox"/> Seminar   | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ (Other, please specify) ..... |

## 7. แผนการจัดการเรียนรู้ (Lesson plan)

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
1-2	Bienvenue à l'hôtel de la Paix	6h	K1, K2, S2,	<p>Shared materials on KKU E-learning. 4x 1h30 online sessions using ZOOM &amp; Google Classroom</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The staff Introducing / Introducing someone Indicatif présent Presenting your job C'est /il est</li> <li>2. The Establishment Presents The main characteristics of an Hotel Definite and indefinite articles</li> <li>3. Look up at grammar</li> <li>4. Look up at professional point</li> <li>5. Hotel and restaurant jobs</li> </ol>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
3-4	R�servation	6h	K1, K2, S1, S2, A2	Shared materials on KKU E-learning. 4x 1h30 online sessions using ZOOM and Google Classroom. 1. Book a room by phone Ask the customer Fill out a reservation form 2. Book a table at the restaurant Inform on the hours Take note of the reservation Expression of time: hours and dates The interrogation 3. Book by Internet Understand and write an electronic message Adjectifs possessifs 4. Confirm a reservation Write a commercial letter

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				Detail services Form of the commercial letter 5. Refuse a reservation Apologize for not satisfying a reservation request Justify Forme négative : ne... pas, ne... plus, ne... rien, ne... jamais 6. Modify or cancel a reservation Modify or cancel a reservation Remind the customer of his obligations Indicatif passé composé 7. Look up at grammar 8. Look up at professional point 9. Professional scenario :A trainee at the Hôtel de la Paix 10. Reservation through a magnifying glass

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
5-6	Accueil	6h	K1, K2, S1, S2, A1	Shared materials on KKU E-learning. 4x 1h30 online sessions using ZOOM and Google Classroom. 1. Welcoming a client Contacting Taking care of the client Taking leave Ordinal and cardinal numbers 2. Welcoming a group Contacting the group manager Distribute rooms and luggage Futur proche Indicatif futur simple La localisation 3. Install a client in his room Accompany client in his room

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				<p>Describe the equipment of a room make sure the customer is satisfied with the services offered Accord des adjectifs qualificatifs 4. Welcome products and messages Understanding and writing welcome messages Knowing the welcoming products Adjectifs démonstratifs 5. Greeting at the restaurant Taking charge of the customer: placing the customer at the table, presenting the menu Expression du lieu : prépositions Les articles contractés Les adjectifs de couleur 6. Welcoming at the reception Welcoming on the phone : introduce Yourself</p>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				<p>Indicatif présent (2)</p> <p>Wait, ask for the name, take time off</p> <p>Write down a message</p> <p>7. Look up at grammar</p> <p>8. Look up at professional point</p> <p>9 .Professional scenario : An intern at the Hôtel de la Paix</p> <p>10. Welcoming international clients</p>
7-8	Services	6h	K2, S1, S2, A1	<p>Shared materials on KKU E-learning. 3x 1h30 online sessions using ZOOM and Google Classroom.</p> <p>1. Present the hotel facilities</p> <p>inform the client about the different services and facilities of the hotel</p> <p>Simple relative pronouns: qui/que(qu)/où</p> <p>2. Take an order upstairs</p> <p>Take note of a small order • lunch by phone</p> <p>Articles partitifs</p>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				3. Inform about local curiosities Characterize the professional tasks of the concierge profession Show the way Impératif présent 4. Provide room service Characterize the professional tasks of the housekeeper and maid professions Respond to requests from customers Nominalisations 5. Describe a dish Name the different categories of food Characterize a dish Prépositions à et de dans les noms des plats 6. Take an order at the restaurant Help the customer to choose, ask about his tastes, give advice Take note of the order Pronoms personnels indirects Write an order form

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				7. Look up at grammar 8. Look up at professional point 9 .Professional scenario : An intern at the Hôtel de la Paix 10. Hotel services
9-10	Réclamations	6h	K1, S2, A1, A2	Shared materials on KKU E-learning. 4x 1h30 online sessions using ZOOM and Google Classroom. Garçon, s'il vous plaît ! Understand customer requests during their meal and respond to them Know how to set up a table Pronom personnel en 2. E-mail complaints Understand electronic customer complaints messages Indicatif imparfait et passé composé 3. Unhappy customers at the restaurant

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				<p>Understand customer complaints (service , cooking, drink), apologize and consider repair</p> <p>Expression of quantity: peu/assez/beaucoup/trop</p> <p>4. Nothing is going right at the reception!</p> <p>Coping with dysfunctions (overbooking, room not ready, dislodgement ...)</p> <p>Apologize and offer a repair</p> <p>Expression of time: il y a, depuis, pendant, dans, au bout de, en, jusqu'à</p> <p>5. Zero fault on the floor</p> <p>Understanding the work of the floor staff: elements checked in the rooms</p> <p>Passive form</p> <p>6. Letter of apology</p> <p>Writing a letter of apology following a complaint</p> <p>Logical and temporal connectors</p> <p>7. Look up at grammar</p> <p>8. Look up at professional point</p> <p>9 .Professional scenario : An intern at the Hôtel de la Paix</p>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				10. Behavior to adopt when faced with a dissatisfied client
11-12	Départ	6h	K2, S1, S2, A1	<p>Shared materials on KKU E-learning. 4x 1h30 online sessions using ZOOM and Google Classroom.</p> <p>1. Prepare for the client 's departure</p> <p>Ensure a client's departure, facilitate their procedures and remind them of their obligations</p> <p>Expressions of obligation and prohibition</p> <p>2. Present the note</p> <p>Ensure that all services are taken into account</p> <p>Present the note to the client and respond to their requests for clarification</p> <p>Pronoms personnels directs</p> <p>3. Evaluate the services</p> <p>Develop a questionnaire to evaluate the accommodation and food services Expression of the comparison</p> <p>4. Always in contact</p>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				<p>Write to the former customers a direct mail (offers, promotions, new services ...)</p> <p>Presentation and linguistic forms of a sales letter</p> <p>5. Look up at grammar</p> <p>6. Look up at professional point</p> <p>7 .Professional scenario : An intern at the Hôtel de la Paix</p> <p>8. Payment methods</p>
13-15	œnologie et gastronomie	9h	K2, S1, A1	<p>Shared materials on KKU E-learning. 6x 1h30 online sessions using ZOOM and Google Classroom.</p> <p>1.Wine &amp; cheese vocabulary</p> <p>2.Wine and cheese geography</p> <p>Within the European Union</p> <p>Outside the European Union</p> <p>Products and classification</p> <p>3.Wine tasting techniques</p> <p>Understand wine</p>

สัปดาห์ที่ (Week)	หัวข้อการสอน (โปรดระบุหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย) (Teaching Topic--Please specify teaching topics and sub-topics)	จำนวน ชั่วโมง (Num ber of hours)	CLO (โปรดระบุ KSA ที่สอดคล้องกับ ข้อ 4) (Please specify KSAs that comply with Item No. 4)	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและช่องทางการสอน (สอดคล้องกับข้อ 6 รูปแบบและวิธีการสอน กรณีออนไลน์โดยใช้ ระบบ KKU E-Learning เป็น platform หลักในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน) (Teaching and Learning Activities, Instructional Media/ Materials, and Teaching Channels That comply with Item No. 6 Teaching Approach and Method; for online learning, please use KKU E-Learning as a major learning management system)
				The aromas Develop your nose (scents game) Learn to describe a wine Aging potential of a wine
	Total	45		

## 8. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (Course assessment)

<b>วิธีการประเมิน</b> (โปรดระบุวิธีการประเมิน เช่น แบบฝึกหัด รายงาน ทดสอบย่อย โครงงาน เป็นต้น) ((Assessment Method—Please specify assessment methods e.g., assignment, report, quiz, project, etc.)	<b>CLO</b>	<b>สัดส่วนคะแนน</b> (Score breakdown)	<b>หมายเหตุ</b> (Note)
Summative evaluation : standard DELF test evaluation.	K1, K2, S1, S2	50 %	Evaluation to prepare for DELF and DELF-type activities.
Formative evaluation to assess oral comprehension, written comprehension as well as oral and written productions.	K1, S1, S2, A2	20%	For the learner: opportunity to be active and review his learning mechanisms and his achievements. For the teacher: identifying the points which are not sufficiently mastered and which it is necessary to return to.
Self-assessment with portfolio and online exercises.	S1, S2, A1, A2	30 %	empower the learner and increase his motivation.

## 9. ตำราและเอกสารประกอบการสอน (Textbook and instructional materials)

- Hôtellerie restauration.com, Sophie CORBEAU, Chantal DUBOIS, Jean-Luc PENFORNIS,  
Laurent SEMICHON, CLE International, Deuxième édition, 2013

## 10. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา (Course evaluation and Plan for Teaching Improvement)

<b>10.1</b>	<p><b>การประเมินประสิทธิผลรายวิชาและการทวนสอบ (Evaluation of course effectiveness and validation)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยนักศึกษาผ่านระบบประเมินออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (The course is evaluated online by students via the university's course evaluation system)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (The course learning outcomes are validated by the program committee.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินโดยสะท้อนผลการจัดการเรียนการสอนในช่วงของการเรียนแต่ละรายวิชา (Effectiveness of teaching and learning is evaluated periodically throughout the semester.)</p> <p><input type="checkbox"/> ประเมินโดยการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อประเมินภาพรวมของการจัดการเรียนการสอน (Classroom research is conducted to evaluate the overall picture of instructional management and learning and teaching.)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ (Other, please specify): .....</p>
<b>10.2</b>	<p><b>การปรับปรุงการเรียนการสอนและประสิทธิผลของรายวิชา (Improving course instruction and effectiveness)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการประเมินโดยนักศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (Improve and develop course instruction and assessment according to students' feedback.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อมาปรับปรุงการเรียนการสอนในรายวิชา (Improve and develop course instruction and assessment according to the course validation result.)</p> <p><input type="checkbox"/> นำผลการวิจัยในชั้นเรียนมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (Improve and develop course instruction and assessment according to the result from classroom research.)</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ (Other, please specify): .....</p>